

Minőségfejlesztési jelentés  
a Pedagógiai és Pszichológiai Kar  
2017-es minőségfejlesztési tevékenységéről

A kari minőségfejlesztési munka a 2017-es évben a 2016-ban kidolgozott minőségfejlesztési stratégiára támaszkodva a következő minőségcélokat fogalmazta meg:

1. A kutatócsoportok éves terveinek begyűjtése és elemzése első alkalommal 2017-2019-re irányulóan történik meg.
2. További feladat az oktatók oktatási, kutatási és közéleti tevékenységét értékelő kari értékelési rendszer megszilárdítása.
3. A kutatócsoportok működésének évenkénti értékelése és elemzése. A kutatócsoport-struktúra átgondolása és fejlesztése.
4. A képzési programok továbbfejlesztésének érdekében megerősítjük a szakfelelősöket, és az együttműködésük erősítése érdekében szakfelelősi munkacsoportot működtetünk, amely a korábban is alkalmazott szempontok alapján áttekinti a szakfelelősi munka kari helyzetét, a szakokkal kapcsolatos elvárások változásait, a szakfelelősi munka lehetőség- és problémastruktúráját, valamint a kapcsolódó feladatokat. Ennek elvei a következők:
  - a megfontolások központi tárgya a képzési program,
  - összhangban a konstruktivista pedagógia és a tanuláskutatások legfrissebb eredményeivel a figyelem fókuszja az oktatásról a hallgatóra és tanulására helyeződik, ezzel párhuzamosan megerősíthető a képzési programok teljes ciklusában a hallgatói szerep- és felelősségvállalás,
  - a képzési programok tartalmuktól függően diszciplinárisan nyitottak és jövőorientáltak,
  - a hallgatók tanulásának támogatását érdemben bővülő oktatói eszköztár segíti, amiben fontos szerepet kap a probléma-, kutatás- és projekt alapú tanulás és a gyakorlattal / piaccal való közvetlen kapcsolatok erősítése,
  - a minőségcélok a képzési program tanulási eredményeiként a képzés végén elvárt – a KKK-kal és a Nemzeti Képzési Keretrendszerrel összhangban lévő – olyan kompetenciák, melyek mind a szakterület hagyományai, mind a várható munkaerőpiaci elvárások nézőpontjából értelmezhetők.
5. Új elemekkel bővül az oktatásra vonatkozó visszacsatolási rendszer, melynek fontos eleme az oktatói munka-terhelés nyomonkövetése. Az eddigi megközelítést bővítjük az oktatói munka tartalmi dimenzióinak erősítésével. Ennek egyik eleme a 2017-ben kipróbálásra kerülő megerősített OHV folyamat és a szakfelelősök beszámolóinak fejlesztési szempontú elemzése.

A 2017-ben végzett kari minőségfejlesztési tevékenységek során a célok nem tudtak maradéktalanul megvalósulni, az egyes tevékenységekkel kapcsolatban a következő intézkedések történtek:

1. *A kutatócsoportok éves terveinek begyűjtése és elemzése első alkalommal 2017-2019-re irányulóan történik meg.*

A tervek begyűjtése megtörtént, azokat a kari tanács tárgyalta és elfogadta, de azok megadott szempontok mentén történő elemzése nem történt meg.

*2. További feladat az oktatók oktatási, kutatási és közéleti tevékenységét értékelő kari értékelési rendszer megszilárdítása.*

Az oktatói és kutatói tevékenységek kataszterébe az első körös adatszolgáltatás az oktatók részéről megtörtént. A munka során felmerült oktatói észrevételek és a kari vezetés szempontjai alapján megtörtént a kataszter rendszerének „finomhangolása”, ami elsősorban a tudományos pontokban jelentett változást. Az adatgyűjtési tevékenység során visszatérő észrevétel, hogy sok esetben olyan adatok bekérése történik meg, mely más forrásból adatszolgáltatás nélkül is elérhető lenne. A tevékenység egyszerűsítése és az adatok pontosságának növelése céljából a kataszter adatfelvételével kapcsolatban módszertani módosítás is elfogadásra került: egy informatikai fejlesztés eredményeképpen a más adatbázisokban (pl.: Neptun, Stratégiai Adatbázis) rendelkezésre álló adatok már csak jóváhagyás céljából jelennek majd meg a munkatársak számára, illetve azok a kataszter számára hasznosítható formátumban és struktúrában jelennek meg.

*3. A kutatócsoportok működésének évenkénti értékelése és elemzése. A kutatócsoport-struktúra átgondolása és fejlesztése.*

A beszámolók a kari szervezeti és működési szabályzatnak megfelelően március végéig készülnek el. A struktúra átgondolásához szükséges adatok rendelkezésre állnak, azok rendszerezése, áttekintése, értelmezése, értékelése szükséges.

*4. A szakfelelősi rendszer megerősítésével kapcsolatos célok megvalósulása részleges: rendszerszinten, a teljes képzési struktúrára vonatkozóan nem tudtak megvalósulni.*

2017-ben megtörtént a szakfelelősök és szakirányfelelősök áttekintése, szükségszerű módosítása, a SEK kapcsolódásából adódó duplikációk kiküszöbölése. A szombathelyi képzések esetében megtörtént a helyi képzési koordinátorok kijelölése.

A szakfelelősök és a szakirányt gondozó oktatók az SZMSZ-ben meghatározott módon beszámolót készítenek munkájukról, melyek a szabályzatnak megfelelően március végéig készülnek el.

A karon zajló képzések fejlesztése és az új képzési programok kidolgozása során a minőségcélokban felsorolt szempontok érvényesítése sok esetben megtörténik, de az ezekről való közös gondolkodás fóruma és módja még kidolgozásra vár.

A képzési programok 2017-ben történő átgondolása, átdolgozása során néhány szak esetében megtörtént a rendelkezésre álló kapacitások és lehetőségek átgondolása, ilyen módon az oktatói és hallgatói óraszámok és terhelés hangolása. Ez a munka természetesen érintette a hallgatói tevékenység struktúráját is, de itt nem tudott horizontálisan megvalósulni a hallgatói tevékenységek középpontba állítása.

A tanárképzés pedagógiai-pszichológiai moduljának esetében már annak kialakításakor fontos szempont volt többek között a tanterv, képzési program szintjén történő holisztikus gondolkodás, a minőségfejlesztés szempontjainak érvényesítése, a tanári munkához szükséges kompetenciákból való kiindulás, a KKK-ban megjelenő kompetenciák értelmezése, az egyéni tanulási utak és folyamatok középpontba helyezése. Ezek a szempontok a 2017-es folyamatban is központi helyet kaptak azzal, hogy az egyéni tanulási utak támogatása, a képzés hallgatói tevékenység fókuszusa a megváltozott hallgatói munkaterhelés és a rendelkezésre álló idő változása miatt még nagyobb hangsúllyal jelent meg a munkában.

5. *Az oktatásra vonatkozó visszacsatolási rendszerben az oktatói munka-terheléssel kapcsolatban a tevékenységkataszterre vonatkozó intézkedések jelentenek előrelépést. A kataszter működtetése hosszú távon alkalmas az óraterhelés mellett megjelenő egyéb oktatói tevékenységek áttekintésére és értékelésére.*

A kar minőségfejlesztéssel kapcsolatos munkáját 2018-tól egy új összetételű bizottság támogatja.

A fentiek alapján a PPK minőségcéljai a 2018-as évre vonatkozóan a következők:

1. A kutatócsoportok munkájának áttekintése, értékelése az éves tervek és a beszámolók tükrében. Az ehhez szükséges szempontok és eljárások kidolgozása.
2. A szakfelelősi rendszer megerősítésével kapcsolatban a 2017-ben megfogalmazott szempontok érvényesítése érdekében szükséges kialakítani a szakfelelősök együttműködésének fórumát. Áttekintendő a munka támogatására alkalmas, a karon rendelkezésre álló adatok, források, kutatások áttekintése, elemzése.
3. Kidolgozandó, hogy a képzési programok felülvizsgálata milyen időközönként, kiknek a kezdeményezésére, kiknek a részvételével történjék.
4. Az egyetemi minőségcélokkal összhangban, a 2016-os kari minőségkonceptió alapján a kari kulcsindikátorok (ld. melléklet) fejlesztésének áttekintése.
5. Összhangban az egyetemi minőségcélokkal a karon folyó képzések szakmai gyakorlatainak vizsgálata.
6. A minőségfejlesztési koncepció alapján a kutatási és a kutatást támogató tényezők bevonása a minőségfejlesztésbe. A kutatások transzparenciájának, az ehhez kapcsolódó lehetőségek és kihívások értelmezése, elemzése. A kutatást támogató folyamatok áttekintése, elemzése.

Melléklet  
Kari kulcs-indikátorok a 2016-ban készített minőségkonceptió alapján

**A kar minőségfejlesztési tevékenysége intenzitásának indikátorai**

A minőségfejlesztéssel kapcsolatos kari események száma, a bevontak létszáma

**Kutatás-fejlesztés**

(összekapcsolandó a kari egyéni teljesítménydimenziókkal, pontozási rendszerrel)

**Publikációk száma/naptári év:**

- a) Ebből könyvben:
- b) Ebből nemzetközi:
- c) Egyetemi kutatásban résztvevő hallgatók száma
- d) Ebből TDK

**Hivatkozások száma/naptári év:**

- a) A megjelenés abszolút számai
- b) Hivatkozási adatok
- c) Ebből impakt faktort jelent

**A K+F+I eredmények alternatív disszeminációja**

- a) Hasznosulási mutatók

**Fokozatot szerzettek a naptári év végén:**

- b) száma és
- c) aránya az akadémiai létszámon
- d) a teljes főállású kari létszámon belül

**K+F+I bevételek és kiadások (javuló trendeket várunk):**

- a) Ebből, amit a hazai költségvetés fizet
- b) Ebből, amit EU támogatás fedez
- c) Ebből, amit az üzleti szféra fizet

**Kutatási projektek:**

- a) Kutatási projektek száma:
- b) Kutatási projektek összköltségvetése:
- c) Ebből nemzetközi részvétellel zajló kutatási projektek száma:
- d) Ebből nemzetközi részvétellel zajló kutatási projektek összköltségvetése:

**Tanítás-tanulás (a gondolkodás egységes a képzési program):**

- a) Azon programok, specializációk aránya, melyek a munka világának igényeiből levezetett szándékolt tanulási eredményekből indulnak ki, hallgató- és tanuláscentrikusak és a megszerezhető kreditekkel arányos hallgatói munkaórával számolnak.
- b) tervezése
- c) megvalósítása
- d) értékelése (kompetencia-mérés)
- e) felelős szakgazda, és szervezetszerű működés

**A képzési programokkal való elégedettség erősítése**

- a) a visszajelzésben részt vevő hallgatók száma és/vagy aránya

- b) a hallgatók elégedettségének számszerű javulása
- c) a hallgatói visszajelzésekre számon kérhető válaszokat (intézkedéseket) adó képzési programok száma

Idegen nyelven meghirdetett kurzusok száma

- a) ebből, idegen nyelvű program részeként
- b) ebből, kettős diplomát adó képzési program részeként.

Tanulás-tanítási innovációk, jó gyakorlatok (száma, kiterjedtsége)

- a) eLearning képzési programelemek, programok száma
- b) HKR hallgatók és oktatók általi ismerete, az ebben szereplő szabályoknak való megfelelés, Erasmus kreditmobilitás esetén az ECTS-nek megfelelő kreditbeszámítás-beszámítás

### **Társadalmi felelősségvállalás (3D Mission)**

- a) diplomát szerzett/BA:3 illetve MA: 2 évvel korábban beiskolázott hallgatók aránya
- b) átlagos képzési idő, vagy az előírt képzési idő alatt diplomát szerzők aránya
- c) hátrányos helyzetű/cigány hallgatók/oktatók száma
- d) lemorzsolódás

### **Kari üzemeltetés, működtetés, horizontális szolgáltatások, tekintettel a finanszírozásra, a HR és szervezeti/közösségi funkciókra, valamint a fizikai feltételrendszerre vonatkozó minőségcélokra**

- a) Beadott pályázatok száma, beadott pályázatok által igényelt összeg[CA7]
- b) Ezek között nemzetközi (projekt szám, igényelt összeg)
- c) Ebből nyertes (projekt szám, elnyert összeg)
- d) Ebből nemzetközi (projekt szám, elnyert összeg)
- e) A kari szintű támogató szolgáltatások a fentiek közül hányra terjednek ki
- f) A PPK épületeiben a tanulásra, beszélgetésre alkalmas közösségi terek száma, befogadó kapacitása[CA8]
- g) További pénzügyi forrásszerzési és forrás-felhasználási mutatók
- h) HR minőségmutatók (túl a korábban már szerepeltetett tudományos minősítéssel rendelkezők arányán), (pl. az oktatói-kutatói munkakörökben dolgozók főállású ekvivalens létszáma a teljes alkalmazotti létszámhoz viszonyítva, hallgató-oktató arány stb.)
- i) A hallgatói részvételt, a hallgatók egyetemi funkciókba történő bevonódásának mértékét mutató indikátorok,
- j) A fizikai feltételrendszer minőségmutatói (irodai m<sup>2</sup>/alkalmazott, átlagos tanteremméret/átlagos csoportlétszám)