



## Minőségfejlesztési jelentés

a Pedagógiai és Pszichológiai Kar 2023. évi minőségfejlesztési tevékenységéről és 2024. évi minőségfejlesztési céljairól<sup>1</sup>

A PPK 2023. évi minőségfejlesztési céljai az ELTE 2021-2024 közötti időszakra kitűzött Minőségprogramból kerültek kari szinten levezetésre. Az egyes javaslatoknál feltüntetésre kerültek a kapcsolódó egyetemi minőségcélok is. A megvalósításra javasolt határidő az összes minőségcél esetében 2023.12.31. Az ELTE minőségcéljaiból kiindulva (lásd azonosítva a célok alatti sűrű táblázatban) összeállított, a PPK által a 2023. évre kitűzött minőségcélok az alábbiak szerint alakultak az idei évben:

### 2023/1. A kar ciklikus szakfelülvizsgálatához kapcsolódó szakmai indikátorok nyomonkövetési rendszerének bevezetése

A PPK-n a 2022-es év során bevezetésre került a kari ciklikus szakfelülvizsgálati rendszer, amely folyamatnak az ELTE Minőségprogramjában elvárt egyes indikátorok alakulásának vizsgálata is a részévé vált. Az új szempontrendszer és a kapcsolódó indikátorok követése a 2023. évtől lett a kari minőségügyi folyamatok része. Az erről szóló adatokat a PPK Dékáni Hivatal Tudománypolitikai és Tudományszervezési Csoportja nyomonköveti és nyilvántartja az indikátor táblázatban. A 2023. évben 15 szakfelülvizsgálat zajlott, amelynek indikátorairól az éves minőségfejlesztés részeként számolunk be (1. számú melléklet) az ELTE Minőségfejlesztési Bizottságának.

A 2022-ben megalkotott és a kar által elfogadott szakfelülvizsgálati szempontrendszer és szakfelülvizsgálati folyamat szerint öt évre tervezett arányosan elosztott felülvizsgálati rendben ütemezetten 2022 év végén és 2023 folyamán 3 mesterszak, 1 alapszak és 11 szakirányú továbbképzés felülvizsgálata fejeződött be és kezdődött meg az alábbiak szerint:

képzési elem kód (FIR)	képzési szint	szaknév	A 2022 év végén bevezetett ciklikus szakfelülvizsgálat 2023-ban
BSZKEMB	B	emberi erőforrások	megtörtént
MSZKAND	M	andragógia	áthúzódik 2024-re
MSZKIPP	M	társadalmi befogadás tanulmányok	áthúzódik 2024-re
MSZKKOT	M	számítógépes és kognitív idegtudomány	áthúzódik 2024-re
TTOVMTK	szakir	mentortanár-képzés	megtörtént, indikátorok 2024-ben várhatók
TTOVGUV	szakir	pedagógus szakvizsga	megtörtént, indikátorok 2024-ben várhatók
TTOVCAH	szakir	coach - üzleti edző	áthúzódik 2024-re
TTOVIUG	szakir	igazságügyi klinikai szakpszichológus	áthúzódik 2024-re

<sup>1</sup> A jelentést a Kari Tanács a 2024.március 11-13. között lefolytatott levélszavazásán a 10/2024. (III. 13.) PPK KT határozattal fogadta el.

képzési elem kód (FIR)	képzési szint	szaknév	A 2022 év végén bevezetett ciklikus szakfelülvizsgálat 2023-ban
TTOVKVP	szakir	közoktatási vezető és pedagógus-szakvizsga	megtörtént
TTOVUEU	szakir	múzeumpedagógiai szaktanácsadó	megtörtént
TTOVPHO	szakir	pedagógiai szakpszichológus	megtörtént
TTOVNAT	szakir	perinatális szaktanácsadó	megtörtént
TTOVTAK	szakir	tanácsadó szakpszichológus	áthúzódik 2024-re
TTOVACM	szakir	általános és családjogi mediáció (közvetítés)	megtörtént
TTOVSIC	szakir	szexuálpszichológiai szakpszichológus	áthúzódik 2024-re

A szakfelülvizsgálat szempontjai között szereplő, kapcsolódó ELTE minőségcélok teljesülésére az alábbi rendszert dolgoztuk ki és vezettük be:

- a szakfelülvizsgálat eredményéről beszámoló formájában értesülnek a PPK minőségügyért felelős munkatársai, majd ún. reflexió formájában jelzik a beszámoló teljességét, esetleges hiányosságait a szakfelelős felé, aki – szükség esetén – kiegészíti beszámolóját. A szakfelülvizsgálat, a hiánytalan beszámoló szakfelelős általi elkészítésével, majd a minőségügyi terület zárófeljegyzésével zárul.
- a szakfelülvizsgálat folyamatáról és eredményeiről készített beszámoló része az ún. indikátor táblázat, melynek adatait a fentiekben írt módon összesíti és követi nyomon – az ELTE minőségügyi céljainak figyelembevételével - a Minőségügyi Iroda éves rendszerességű adatszolgáltatásának forrását képezik.

A karon további folyamatos minőségügyi feladatként jelentkezik a következő évben is a szakfelülvizsgálatok ütemezésének aktualizálása, az adott évben felülvizsgálandó szakok felelőseinek szakmai támogatása, a szempontrendszer és a folyamat figyelemmel kísérése.

ESG 1.2 és 1.9: A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	MAB jelentés 1.4.3, 1.4.5 és 1.3.2
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.3.3., E1.4.4., E1.4.6., E1.6.1-E1.6.4

## 2023/2. A kar kutatás-fejlesztési, innovációs tartalmú szolgáltatási portfóliójának számbavétele és fejlesztése

A kar jellemzően nem ipari szereplők számára, de nyújt külsős szolgáltatásokat az elmúlt években egyre nagyobb számban. Hosszú távú cél ezen kapcsolatok minőségének és mennyiségének fejlesztése, egy szélesebb kari szolgáltatási portfólió kialakítása. Terveink szerint a projekt-előkészítés feladatai között szerepelnek a témáról való közös gondolkodást elősegítő intézetigazgatói-tanszékvezetői egyeztetések, a kar szolgáltatási portfóliójának és ezirányú kompetenciájának frissítése, a meglévő kari tapasztalatok gyűjtése, valamint az ELTE brand szolgáltatási együttműködések oldaláról való feltérképezése. Az előkészítés információi alapján lenne módunk kialakítani egy koncepciót arra vonatkozóan, hogy miként lehetne elősegíteni a karon további vállalati együttműködések és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások fejlesztését, koordinálását.

	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT4.2.2	ELTE Minőségfejlesztési Program: KFI 12, KFI 4, KFI 5

### **2023/3. Kari oktatói és kutatói tevékenységek szakmai követelményrendszerének fejlesztése**

Az elmúlt évek során, leggyakrabban a tevékenységkataszter bevezetéséhez kapcsolódóan fogalmazódott meg az igény egy, az oktató és kutatói tevékenységekhez kapcsolódó szakmai követelményrendszer írásba foglalására. A 2023-as évben egyeztetés indult a karon, írásos előrehaladás még nem történt. A stratégia kialakítására, a dokumentum előállítására és tartalmának bevezetésére és kari érvényesítésére a következő évek folyamán kerül sor.

ESG 1.5 Oktatók	MAB jelentés: 1.5.4
ELTE Intézményfejlesztési terv: -	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.5.1

### **2023/4. A nemzetközi együttműködések elősegítésére létrejött kari belső pályázatok bemutatása**

A karon számos belső támogatási struktúra működik a nemzetközi együttműködések elősegítésére. A kar belső pályázati rendszert működtet, amelyek elősegítik, hogy oktatóink, kutatóink bekerüljenek a nemzetközi térbe, lehetőségük legyen minél szélesebb körben, minél gyakrabban nemzetközi konferenciákon részt venni, azokat szervezni, open acces módon publikálni.

A szakmai utak és konferenciárészvételre két féle – egyéni és kutatócsoportok számára szóló – belső pályázatot is évente 3-4 alkalommal, rendszeresen hirdet a kar, amelyek célja a PPK nemzetközi kapcsolatainak építése, nemzetközi együttműködések elősegítése. Ezek keretében pályázni lehet online vagy személyes módon megvalósuló konferenciákon való aktív részvételre (előadás), vagy személyes részvétellel külföldi és belföldi rövid időtartamú utazásra, amely nemzetközi/hazai projekt, pályázat előkészítésére irányul, kutatói elvonulásra, szakmai útra, például laborlátogatásra. Van mód külföldi kolléga meghívására nemzetközi projekt, pályázat előkészítése, vagy előadás tartása céljából személyes részvétellel megvalósuló konferencián való aktív részvételére.

A karon dolgozó kollégák számára nyitott pályázati lehetőség a Q1-es, esetleg Q2-es besorolású impaktfaktoros lapban történő open access publikálás esetén igényelhető kari támogatás. A pályázatot már elfogadott cikkekre lehet beadni, és az egész év során, a keret rendelkezésre állásáig lehet folyamatosan igényelni.

Nemzetközi pályázatok benyújtásának elősegítésére létrehozott a kar egy támogató struktúrát és egy tisztázott kari folyamatot, amelyben a Gazdasági Hivatal és a Dékáni Hivatal együttműködésben támogatja a kutatókat a projektek tervezésében, a pályázatok benyújtásában, az adminisztrációs folyamatokban. A rendszeres pályázatfigyelési tevékenység és a partnerkeresések továbbítása, az együttműködések elősegítése is része a támogató folyamatoknak.

A fenti struktúrák a jelenlegi költségvetési keretek között egyelőre fenntarthatóak, továbbfejlesztésükre további forrásra volna szükség, amely jelenleg nem áll rendelkezésre. A kar a jelenlegi pénzügyi lehetőségek ismeretében is mérlegeli annak a lehetőségét, hogy nagy összegű, közvetlen EU-s finanszírozású pályázatok esetén, amennyiben konzorcium vezetői szerepre vállalkozunk, professzionális pályázatíró segítségét vegye igénybe. Ennek anyagi feltételeit szintén egy kisebb, erre a célra létrehozandó transzparens módon pályázható pénzügyi alap tenné lehetővé. Hosszú távon nagy segítséget jelentene a kari kutatók számára, hogyha volna mód egyetemi keretek között a tényleges szükségletekre reflektáló professzionális pályázatírási támogatást igényelni, amely lehetőséget teremtene további nemzetközi projektet elnyerésére, az együttműködések létrehozására.

	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT 4.2.2	ELTE Minőségfejlesztési Program: KFI 2

## 2023/5. Egyetemi közösségépítés fejlettségének felmérése és nyomonkövetése

Az ELTE célja, hogy a hallgatói tereket és közösségi programokat alakítson ki annak érdekében, hogy a hallgatók érezzék magukat az egyetemi közösség tagjának (IFT 3.2.1). Tekintettel arra, hogy számos ilyen típusú tevékenység zajlik a karon, amelyek nincsenek egy csatornába beterveelve, így 2023-ban bevezettünk egy folyamatot, melynek során minden évben összegyűjtjük az ilyen tevékenységekben érintett kari egységektől (intézetek, Nemzetközi Iroda, Kommunikációs Iroda, HÖK, DÖK, Kari Könyvtár) a megvalósult eseményeket, és az elkövetkező terveket.

Az intézetek és tanszékek éves beszámolását a Dékáni Hivatal Tudománypolitikai és Tudományszervezési Csoportja szervezi, így a beszámoló kérdőíve egyszerűen kiegészíthető volt a fenti témára vonatkozó kérdésekkel és ezáltal megkezdhetjük a helyzetfelmérést. A 2023-as évre vonatkozó, 2024 év elején készülő beszámolóba már beépítjük a kérdéseket, így a 2024-es minőségfejlesztési jelentésben már ki tudunk térni a megvalósulás összegzésére. Az intézetekkel és tanszékekkel egyidejűleg a többi fent említett érintett egységet is megkérdezzük a fentiekről, és azt összegezve, a beszámolók lezárásakor láthatóvá válik a PPK ezirányú tevékenységének intenzitása és összetétele.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT 3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E 1.6.5

## 2023/6. Kutatás-fejlesztésre vonatkozó minőségfejlesztési célok kijelölése

A kar vezetése a legmagasabb vezetői szinten dolgozik a kutatócsoportok minőségcéljainak rögzítésére és bevezetésére irányuló munkán. Jelenleg a részletek és alapelvek összefoglalása, valamint a kar K+F minőségfejlesztési céljainak kijelölése zajlik, a munkafolyamat azonban egyrészt igen nagy körültekintést igényel, másrészt jelentősen kitett a külső körülmények hektikus változásának (szabályozási keretek, finanszírozási háttér stb.), ezért az érdemimunka a következő évekre átnyúlik.

	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT 1.9.3	ELTE Minőségfejlesztési Program: KFI 6

## 2023/7. Pályázatok benyújtásának és projektek megvalósításának támogatása a karon

Az elmúlt évek során szerzett tapasztalataink alapján a karon kialakítottunk egy, a pályázatok előkészítésére, benyújtásának támogatására szolgáló [kari folyamatot](#) és létrehoztunk egy Pályázati Csoportot a Gazdasági Hivatalon belül. A pályázati segédlet, amelyet a benyújtás és megvalósítás támogatására hoztunk létre tartalmazza a résztvevőket, felelősöket, az egyes munkafolyamatok, valamint a kapcsolódó szervezeti egységek és dokumentumok bemutatását. A benyújtás folyamatát a Dékáni Hivatal és a Gazdasági Hivatal együttműködve támogatja, a pályázat benyújtásának felelőse a témavezető. A 2024-es év során áttekintjük a rendszer működését és megvizsgáljuk további fejlesztési lehetőségeit.

	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: -	ELTE Minőségfejlesztési Program: KFI 1

**További egy egyetemi minőségcél beépítése történt meg az év során, amelyeknek teljesülését vizsgáltuk és összegeztük az alábbiakban:**

**A minőségcélok és minőségfejlesztési tevékenység területének kiterjesztése az oktatók fejlesztése, a szolgáltatások, a kutatás és a tehetséggondozás területén legalább olyan mértékben, ahogy ez az oktatási tevékenység esetében megjelenik. (MAB jelentés 1.1.10) Vezetőképzés bevezetése (belső munkavállaló fejlesztése, kívülről érkező munkavállaló szervezetbe építése).**

---

A PPK 2023. évre vállalt minőségfejlesztési céljai között szerepel a kari oktatói és kutatói tevékenységek szakmai követelményrendszerének fejlesztésének megkezdése. A fejlesztési lehetőségekkel való munka megkezdése előtt, a kidolgozás előtt álló HR stratégia részeként számba vettük a karon jelenleg megvalósult képzések körét.

Leginkább a **hallgatókat és a doktoranduszokat célozza** meg a havonta magyar nyelven és a kéthavonta angol nyelven szervezésre kerülő Könyvtárhasználati és adatbázis képzés.

A további képzések a **karon oktató kollégák számára** kerülnek meghirdetésre. Félévente, de igény szerint gyakrabban is, online és személyes formában is elérhető a kari könyvtár által kínált MTMT képzés. A felmerülő igények alapján eddig egyedileg történt a Turnitin képzés, melyet a jövőben rendszeresen, évente körülbelül két alkalommal tervezünk megszervezni. A British Council által korábban szervezett Teaching Academic Excellence képzést a jövőben igény és költségvetési forrástól függően szeretnénk újra szervezni. A kar korábban szervezett Bevezetés az R használatába című képzést, amely a kollégák statisztikai módszertani ismereteinek bővítését célozza, valamint sor került Meta-analízis képzésre is. Ami a jövőt illeti, az Oktatási Igazgatóság szervezésében, a Felnőttképzés-kutatási és Tudásmenedzsment Intézet szakmai felügyeletével sor fog kerülni egyetemi szinten a Kurzusdesign-szakértő képzésre. E hetekben alakul több intézet részvételével egy kifejezetten a krízishelyzetekkel (háború, egyéb krízishelyzetek) foglalkozó munkacsoport, amely hamarosan megkezdheti a működését. Emellett a 2021-es évben bevezetésre került egy olyan kari támogatás, amely a PPK közalkalmazottainak képzésekben való részvételét célozza, megteremtve az egyéni fejlődési lehetőségek támogatását az oktatók számára is.

Nem az akadémiai kollégákat érinti, de évek óta sikerrel fut a karon az **adminisztratív kollégák** angol nyelvű képzése, ami kifejezetten az irodai, munkahelyi nyelvhasználatra fókuszál. Az adminisztratív kollégák számára is nyitottak az Erasmus + projekt adta lehetőségek, valamint ők is részt vehetnek a több hazai egyetem kooperációjában elindult TINLAB képzéseken is.

ESG Oktatók	MAB jelentés: 1.1.10
ELTE Intézményfejlesztési terv: -	ELTE Minőségfejlesztési Program: E 1.1.12

A kar 2022-es minőségcéljai közül a többek megvalósítása folytatódott a 2023-as évben. Az alábbi eredményekről tudunk beszámolni:

#### **2022/4. Kari hallgatói támogató (mentor) rendszer fejlesztése a szak, szakirány/specializáció felelősök és a HÖK, illetve a DI-k és a DÖK bevonásával**

Jelenleg a PPK-n zajlik a hallgatói mentorrendszer fejlesztése, aminek első lépéseiként két irányból indultunk el. Egyik irányként feltérképeztük az ELTE további karain (Állam- és Jogtudományi Kar és Informatikai Kar) elérhető hallgatói mentorrendszerek elemeit, azok működését, melyek tágabb értelemben hozzájárulnak az egyetemi közösség szervezéséhez, a lemorzsolódás csökkentéséhez.

A másik törekvésünk az, hogy feltérképezzük a karon jelenleg is, ugyan szétszóródva működő támogató elemeket és ezeket rendszerbe szervezve tudjuk fejleszteni. A felmérésben az egyéni és csoportos formában az összes típusú képzésben részt vevő magyar és külföldi hallgatók számára felajánlható mentorrendszer elemeinek működésére, fejlesztési lehetőségeire kérdezzük rá, a téma jellegétől függően a rendszer más és más szereplőitől.

Előzetes felmérésünk alapján úgy tűnik, hogy az informális mentorálást a kurzusok oktatói, a szakok felelősei, valamint a felsőbbéves hallgatók végzik, hiszen ők vannak a legközelebb az elsőéves hallgatókhoz, akiknek a legnagyobb szükségük van a mentorálásra. Sikerült azonosítanunk tevékenységeket a karon, amik segíthetik a lemorzsolódás csökkentését, mint például a hallgatók beillesztése az egyetemi tudományos és szociális életbe (ebben segítség a demonstrátori program, a nyitott kutatócsoportok, és a HÖK), vagy az oktatók egyéni és csoportos mentorálási tevékenysége (szakmai mentorálás, tanulmányi módszertan). A beszámolókat szerint vannak olyan szervezeti egységek, amelyekben technikai segítséget is nyújtanak a hallgatóknak, hogy sikeresebben elsajátíthassák a Neptun, a Canvas és a Teams használatát.

Néhány szakon működik kifejezett osztályfőnöki vagy mentoroktatói rendszer, amelyek formális mentorálási rendszerként végzik a fenti tevékenységeket. Ebben az esetben a hallgatók az osztályfőnökhöz fordulhatnak egyéni problémákkal, nehézségekkel, illetve ez az oktató közös tanulmányi és szociális programokat szervez a csoportnak.

ESG 1.6: Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.6.8

#### **2022/5. Az ELTE PPK DPR munkacsoport létrehozása**

2023-ban az országos és egyetemi DPR felmérések legutóbbi kérdéssorait, valamint magukat a felméréseket összegyűjtöttük, továbbá az évente esedékes szakfelelős beszámolókat DPR vonatkozású kérdésre adott válaszait összegeztük. Megkezdődött az egyes intézeteknél korábban megvalósult DPR felmérések kérdőíveinek, elemzéseinek gyűjtése, továbbá releváns szakirodalom összeállítása.

2024-es célként tűzzük ki a karon meglévő DPR típusú felmérések, adatgyűjtések felhasználásának kari lehetőségeinek vizsgálatát, továbbá tervezzük, hogy a munkacsoport összeállít egy ajánlást a szakok képviselői számára, hogy milyen adatok állnak rendelkezésre és hogyan javasolt azokat felhasználni.

ESG 1.4: A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése	MAB jelentés 1.4.2
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.4.2

## **2022/6. Kari beszámolók rendszerének felülvizsgálata, a kutatócsoportok, intézetek, tanszékek, szakfelelősök és kari állandó bizottságok beszámoltatásának újra gondolása, felhasználhatóságuk vizsgálata a kari minőségfejlesztésben.**

2023 folyamán az előző évben felülvizsgált, némileg átalakított beszámolók első használatára került sor. Az első használat után elemeztük az egyes beszámolókból beérkezett adatokat, melyek fényében megkérdeztük az egyes munkacsoportokat a beszámoló kérdéssorainak esetleges további módosításairól. Az egyes beszámoló módosulásai a következőképpen alakultak:

### **A kutatócsoportok beszámolóinak felülvizsgálata**

A kutatócsoport beszámoló kérdéssorát az első használatot követően – a munkacsoport javaslatai alapján - kissé átalakítottuk. Nagyobb hangsúlyt fektettünk a múltira, valamint a következő évre vonatkozó kérdések szétválasztására, valamint néhány fogalmi pontosításra került sor.

### **A szakfelelősi beszámoló felülvizsgálata**

A szakfelelős beszámoló kérdéssorát a szakfelelősöktől kapott 2022-es visszajelzések és a kérdéssort összeállító munkacsoport javaslatai szerint három ponton módosítottuk, a tanulási eredményekkel, a DPR és az OHV kérdésekkel kapcsolatban. A módosítások elsősorban a beszámoló kitöltésében támogatták a szakfelelősöket.

### **Intézeti, tanszéki beszámoló felülvizsgálata**

Jelenleg a beszámoltatás céljának pontosítása zajlik dékán asszonnyal, ezt követően összeül a munkacsoport a célok mentén javaslatot tenni az új koncepcióra, amelyre várhatóan 2024-ben kerül sor. A beszámoló kérdéssorai a 2023/5-ös minőségcélal (Egyetemi közösségépítés fejlettségének felmérése és nyomonkövetése) összefüggésben kiegészítésre kerül. A 2023/5-ös minőségcélal kapcsolatos kérdések megválaszolására az intézetigazgatókon és a tanszékvezetőkön (saját beszámolójukon keresztül) kívül, felkérjük a HÖK, DÖK, a Nemzetközi Iroda, a Kommunikációs Iroda és a Kari Könyvtár vezetőit is. Értelemszerűen ők a 2023/5-ös minőségcélra vonatkozó kérdéseket kapják meg.

ESG 1.1: Minőségpolitika	MAB jelentés 1.7.7
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.7.1

## **2022/7. A 2021. évben létrehozott OHV munkacsoport javaslatai alapján továbblépés az OHV kari szintű kezelésében**

Az OHV munkacsoport újraalakulása megtörtént, azonban a konkrét munka nagyban függ az egyetem által tervezés alatt álló, az OHV központi felülvizsgálatát célzó munkáktól. A munkacsoport konkrét lépéseit az egyetem tervei alapján kezdenék meg 2024-ben, ami jelentheti az egyetemi kérdőívben csak a PPK hallgatóira vonatkozó blokk elhelyezését (hasonlóan a 2023-as hallgatói igény-és elégedettségmérő kérdőívhez), vagy bizonyos kérdések jelen OHV kérdőívéből történő kihagyását a PPK-s hallgatók esetében. Elképzelhető, hogy a PPK javaslatot tenne a jelenlegi kérdőív kérdéseinek átalakítására, de szóba kerülhet a fenti opciók kombinációja, vagy egy teljesen más megoldás.

A PPK 2024-re kitűzött minőségcéljai egyrészt azon minőségügyi tevékenységek folytatását jelentik, melyek a 2022-2023-ra kitűzött célok közül eddig még nem kerültek lezárásra, másrészt az ELTE minőségcéljaiból kiindulva a 2024. évre javasolt új kari minőségcélok a Minőségirányítási Bizottság által elfogadásra kerültek.

**2024/1. A kari minőségstratégia részeként erősíteni az oktatók és hallgatók alkotó közösségét, toleráns és nyitott legyen az új kezdeményezésekre, tiszteletben tartsa a sokszínűséget, az emberi méltóságot, oktatási-kutatási tevékenységeiben pedig tovább hagyományozza az universitas scientiarum ideálját.**

**Kapcsolódó ELTE minőségcél:**

Tájékoztató és érzékenyítő programok szervezése az intoleráns és/vagy diszkriminatív magatartással szemben érvényesíthető eljárásokról a hallgatók és dolgozók számára szakértők bevonásával. (IFT 1.9) Az intoleráns és/vagy diszkriminatív magatartással szemben érvényesíthető eljárások valamennyi egyetemi polgár felé történő transzparens, értelmezett megjelenítése. (MAB jelentés 1.1 szakasz)

Output: Az éves minőségfejlesztési jelentés részeként a tájékoztatók, rendezvények és résztvevők száma.

A megvalósítás határideje: 2024. december 31.

Készült: 2024. április 4.

Dr. Rónay Zoltán s.k.  
kari minőségügyi vezető,  
a kari Minőségirányítási Bizottság elnöke