



elte | ppk

# Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógiai és Pszichológiai Kar

## Minőségfejlesztési jelentés<sup>1</sup>

a Pedagógiai és Pszichológiai Kar 2022. évi minőségfejlesztési tevékenységéről és 2023. évi minőségfejlesztési céljairól

Az ELTE minőségcéljaiból kiindulva (lásd azonosítva a célok alatti szürke táblázatban) összeállított, a PPK által a 2022. évre kitűzött minőségcélok az alábbiak szerint alakultak az idei évben:

### 2022/1. Az ELTE PPK Minőségpolitikájának elkészítése

A kari minőségpolitika elkészítésével a minőségről való gondolkodás kultúráját kívántuk alakítani, formálni. Az eredeti tervek szerint a minőségpolitika egy folyamatosan fejlődő dokumentumtár lett volna, amely a kitűzött célok, feladatok, az elért eredmények alapján folyamatosan alakul.

A kari minőségpolitika összeállítását az egyes minőségpolitikai fejezetek meghatározásával, kidolgozásával megkezdtük, néhány fejezet már vázlatosan rendelkezésre áll. Ugyanakkor azt is látjuk, hogy a dokumentum(tár) összeállítása nagy erőforrásokat vesz igénybe, sok kolléga bevonására volna szükség és egy komplex folyamatot igényel. Ezért átgondolva lehetőségeinket és kapacitásainkat egy reálisabb, de használható és az elvárásokhoz illeszkedő dokumentum alapjainak letételét célozzuk meg a 2023-as évben.

Tehát a cél, hogy egy olyan kari stratégiai anyag álljon elő, amelyben felvázoljuk a kar fejlesztési céljait az oktatás, a kutatás és a szolgáltatások terén.

ESG 1.1 Minőségpolitika	MAB jelentés 1.1 és 1.1.3
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT1.9.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.1.2 és E1.8.1

### 2022/2. Doktori iskolák minőségbiztosítási rendszereinek felülvizsgálata és az átláthatóság növelése

A doktori iskolákhoz kapcsolódó minőségcélok iskolánként hét-hét feladatot tartalmaznak. Doktori iskolánként külön vizsgáltuk a felvételi eljárás rendszerének, a felvételi pontozásának szabályainak és a kurzusmatrikáknak az interneten és a doktori iskolák honlapján történt közzétételét (1,2). Ugyanígy jártunk el az oktatói és témavezetői megfelelés feltételeinek rögzítése, az ellenőrzés menetének vizsgálatában (3). A külső (és belső) témavezetők helyzetének és kapcsolatának rögzítéséről szóló feladatot összevonva, a két iskolára vonatkoztatva, együtt végeztük (4). E négyfeladat teljesüléséről egy-egy külön dokumentum született, melyek ezen beszámoló mellékletét képezik.

A doktori csoportok szolgáltatásainak fejlesztéséhez kapcsolódó minőségcél (5) egy komplex jogi-igazgatási-informatikai minőségfejlesztési folyamatot rejt, melynek kidolgozását 2023-ban tudjuk megkezdeni. A doktori iskolák minőségbiztosításának stratégiaalkotása (6), valamint a doktori iskolák éves jelentéseiben a stratégiai célok és indikátorok feldolgozása, értékelése (7) témakörökben

<sup>1</sup> A jelentést a Kari Tanács a 2023. február 13-i ülésén a 16/2023. (II. 13.) PPK KT határozattal, a célokat a 2022. március 24-i ülésén a 22/2022. (III. 24.) PPK KT határozattal fogadta el.

megkezdődött a karon a közös gondolkodás, ám ezek megvalósítása áthúzódik a 2023-as évre. A doktori iskolákhoz kapcsolódó teljesült minőségcélokról egyesével részletes beszámoló készült.

ESG 1.1 és ESG 1.4 és ESG 1.6: Minőségpolitika / A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése / tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	Doktori Iskolák MAB jelentései
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: DI1.8.6, DI 1.4.4, DI1.8.7, DI1.5.3, DI1.5.4, DI1.6.3, DI 1.1.6, DI 1.1.7

### 2022/3. Az éves szakfelülvizsgálatok bevezetése a pilot programok tapasztalatai és módszertani útmutatója alapján

A minőségcél teljesítését több oldalról, többféle módszerrel kezdtük meg. Az intézetigazgatókkal és a szakfelelősökkel egyeztetve, a szaklista alapján öt évre tervezett arányosan elosztott felülvizsgálati rendben **ütemezett listát alakítottunk ki** az önkéntesség, a szak létesítési dátuma, illetve annak utolsó módosítási időpontjának figyelembevételével. A 2021. évi minőségcélok folytatásaként idén lezajlott két szakfelülvizsgálat módszertanát és tapasztalatait, valamint az egyetemi minőségszemponthoz figyelembe véve megalkottuk a **szakfelülvizsgálatoknál alkalmazandó szempontrendszert, valamint a szakfelülvizsgálat belső folyamatát**. Tekintettel arra, hogy a – [honlapon](#) is elérhető – szempontsor és a folyamat összeállítása elhúzódott, az ütemezés szerint 2022-re tervezett felülvizsgálatok csak az év végén kezdődtek meg.

Folyamatos minőségügyi feladatként jelentkezik a 2023-as évtől a karon a szakfelülvizsgálatok ütemezésének aktualizálása, az adott évben felülvizsgálandó szakok felelőseinek szakmai támogatása, a szempontrendszer és a folyamat figyelemmel kísérése. A felülvizsgálati szempontsorba bevezettük az egyetem egyes minőségcéljaihoz kapcsolódó indikátorokat (lásd jelen dokumentumban kifejtve a 2023/1-es célnál), melyek nyomonkövetése is rendszeres feladatként jelenik meg mostantól.

ESG 1.2 és 1.9: A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	MAB jelentés 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7 és 1.3.2
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT1.9.2	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.2.1, E1.2.4, E1.2.6, E1.2.7 és E1.3.3

### 2022/4. Kari hallgatói támogató (mentor) rendszer fejlesztése a szak, szakirány / specializáció felelősök és a HÖK, illetve a DI-k és a DÖK bevonásával

A munkacsoport megalakulását és a feladatok megfogalmazását követően összegyűjtésre kerültek az ELTE további karain működő, a hallgatókat támogató rendszerek, programok. A munkacsoport tagjai összeállították a PPK intézetigazgatóinak címzett kérdőívet, mely részletes információt gyűjtött össze a karon működő (vagy éppen nem működő) rendszerekről. A munka fontos részét képezte a kar hallgatóknak nyújtandó mentor és egyéb hallgatói szolgáltatásait elválasztani a HÖK és a DÖK meglévő szolgáltatásaitól.

A kérdőíves felmérés adatainak elemzése, az eredmények összefoglalása folyamatban van. A következő lépés egy, a hallgatók valós igényeit felmérő kérdőív készítése, majd a 2023-as év során a két felmérés eredményeinek segítségével javaslattételre kerülhet sor a hallgatókat támogató lehetőségek felépítésére.

ESG 1.6: Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.6.8

## 2022/5. Az ELTE PPK DPR munkacsoport létrehozása

A témát érintő minőségcél kapcsán a munkacsoport megalakult. A célok pontosítására sor került. 2023. évi minőségcélként tűzzük ki a karon meglévő DPR típusú felmérések, adatgyűjtések felhasználásának kari lehetőségeinek vizsgálatát, továbbá tervezzük, hogy a munkacsoport összeállít egy ajánlást a szakok képviselői számára, hogy milyen adatok állnak rendelkezésre és hogyan javasolt azokat felhasználni.

ESG 1.4: A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése	MAB jelentés 1.4.2
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.4.2

## 2022/6. Kari beszámolók rendszerének felülvizsgálata, a kutatócsoportok, intézetek, tanszékek, szakfelelősök és kari állandó bizottságok beszámoltatásának újra gondolása, felhasználhatóságuk vizsgálata a kari minőségfejlesztésben.

A minőségcél teljesítése érdekében önálló munkacsoportok alakultak az egyes beszámolók felülvizsgálata kapcsán:

### A kutatócsoportok beszámolóinak felülvizsgálata

A munkacsoport a beszámoló céljai alapján megalkotta „*Szakmai beszámoló és kutatási tervek*” néven a kutatócsoportok működése szempontjából a leglényegesebb információkra, adatokra fókuszáló beszámoló-dokumentumot. A beszámoló publikus felületen kerül kitöltésre, több felhasználó által egy időben szerkeszthető. A 2023-as első használatot követően a kutatócsoportok vezetőitől fejlesztési céllal reflexiót kérünk majd a beszámoló szakmai tartalmáról, a kitöltés újfajta módjáról, az ezzel kapcsolatos elégedettségéről.

### A szakfelelősi beszámolók felülvizsgálata

A munkacsoport a beszámoló céljai alapján megalkotta „*Éves szakfelelős beszámoló*” néven a kilenc kérdésre választ váró, a szakfelelősök adott tanévben az adott szakkal kapcsolatos tudásait, tapasztalatait, meglátásait, jelzéseit gyűjtő dokumentum sablont. A dokumentumot idén júliusban megküldtük a MIRBI számára, hiszen a 2021-22-es tanévről szóló beszámolás alkalmával már az új sablont szeretnénk volna használni. A szakfelelősök egy rövid kérdőívben mondhatták el benyomásaikat az új beszámolóval és a folyamattal kapcsolatban, amelynek elemzését elvégeztük és annak alapján a 2023-as év során tovább fejlesztjük a folyamatot.

### A kari bizottsági beszámolók felülvizsgálata

A munkacsoport szerint a beszámoló célja, hogy ne az általánosan ismert bizottsági feladatokról, a bizottság reguláris működésében ellátott tevékenységekről szóljon, hanem a speciális helyzetekről, valamint alkalmat adjon az esetlegesen megváltozott körülményekre reagáló javaslatok megételére. E koncepciónak megfelelően két csoportba válogattuk a bizottságokat aszerint, hogy feladatuk mennyire adminisztratív, technikai jellegű, vagy mennyire tartalmaz a minőségfejlesztésbe beépíthető reflektív elemeket.

Az elsősorban vagy kizárólagosan adminisztratív, technikai jellegű hatáskörű bizottságok számára egy rövid kérdéssort fogalmaztunk meg, amely alkalmas arra, hogy a fenti célt elérje, de nem ró felesleges terhet a bizottságok vezetőire. A másik csoportba tartozó bizottságok számára (*kivéve: a PPDT-t, amely az EDT számára egyébként is részletes beszámolót készít*) egy, a szakmai tartalmat

fókuszba állító és a minőségfejlesztés során is hasznosítható beszámolást képzeltünk el. Az új formátumot a bizottságok elnökeivel egyeztetettük, a 2023-as évben már az új formátumokat használjuk.

#### **Intézeti, tanszéki beszámolók felülvizsgálata**

A folyamat megkezdődött, a munkacsoport még nem ült össze, a beszámoltatás céljának pontosítása zajlik jelenleg dékán asszonnyal, ezt követően összeül a munkacsoport a célok mentén javaslatot tenni az új koncepcióra, amelyre várhatóan már a következő évben kerül sor.

ESG 1.1: Minőségpolitika	MAB jelentés 1.7.7
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.7.1

#### **2022/7. A 2021. évben létrehozott OHV munkacsoport javaslatai alapján továbblépés az OHV kari szintű kezelésében**

Az OHV munkacsoport újralakulása folyamatban van. A korábbi, 2022 tavaszáig működő munkacsoport javaslatainak megvitatása, a munkacsoport konkrét céljainak, lépések megtervezése, továbbá eredményként a kari szintű javaslatok ELTE felé történő megfogalmazása a munkacsoport újralakulása után várható a 2023-as évben.

**További két egyetemi minőségcél beépítése történt meg az év során, amelyeknek teljesülését vizsgáltuk és összegeztük az alábbiakban:**

#### **Hallgatók nagyobb arányú bevonása új szakok indításának előkészítő folyamataiba, valamint a futó képzési programok felülvizgálatába**

A hallgatók (ideértve a BA-s, MA-s hallgatókat és doktoranduszokat is) képzéseket érintő döntési folyamatokba történő bevonása főként az intézeti és a kari tanácsi üléseken keresztül valósul meg. A kar hallgatói a fentiekén túl az állandó bizottságok munkájában is aktívan részt vesznek. Az egyetemi célok között megjelenik, hogy kifejezetten a számonkérési módszerek, értékelési szempontok és a tantárgyak struktúrája, egymásra épülése tekintetében szükséges ezek vizsgálata, így a szakfelülvizsgálati folyamatunkban konkrétan megjelöltük, hogy javasolt a hallgatók még a fentieknél korábbi szakaszban a felülvizsgálati munkacsoportba történő bevonása. Emellett a szakfelülvizsgálatok tervezése, egyeztetése az intézeti tanácsokon is előkerül, így a hallgatók ott jelezhetik, hogy bekapcsolódnának a folyamatba, de legkésőbb az intézeti tanács elé kerülő anyagnál mindenképpen lehetőségük van véleményt formálni.

ESG 1.2 és 1.9: A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	MAB jelentés 1.2.6
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.2.4

#### **A képzésekhez szükséges humán erőforrásról**

A képzésekhez szükséges humán erőforrás rendszeres figyelemmel kísérése, a kapcsolódó információk szakfelelősökkel történő megosztása, és ehhez a kapcsolódó adatszolgáltatási folyamatok rögzítése az E 1.2.1 egyetemi minőségcél. Ennek megjelenését kerestük a karon, amely során azt találtuk, hogy a kari humánpolitikai tervezés alapja az intézetekkel történő folyamatos egyeztetés, vagyis szinte

minden változtatási igény (bővítés, esetleges leépítés, óraadói kör bővítése stb.) tanszéki és intézeti szinten fogalmazódik meg elsőként és onnan csatornázzódik be a Dékáni Hivatalba, majd a kar vezetőjéhez. A tanszéki, intézeti szintű egyeztetés kiemelt szereplői a szakfelelősök – velük egyeztetve zajlik az órarendtervezés, a belső/külsős oktatók arányának megállapítása, a költségek megtervezése és év közbeni változtatása, vagyis az információáramlás napi szintű és folyamatos. Így a PPK-n jelenleg nem látszik, hogy szükség volna a folyamatok ilyen irányú korrekciójára.

ESG 1.2 és 1.9: A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	MAB jelentés 1.2.5
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.2.1

## Hallgatói és oktatói visszajelzések felmérése, tanulságainak beépítése az eljárásrendekbe

A PPK új minőségirányítási struktúrájának alapja, hogy a visszajelzések becsatornázása a korábbiaknál gördülékenyebben történjen mind a hallgatói, mind az oktatói oldalt tekintve, akár a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. A PPK-n a hallgatók bevonása az egyes bizottságokba, munkacsoportokba, a Kari Tanács munkájába minden szinten megtörténik. A 2021-ben átalakított kari Minőségirányítási Bizottság tagjai közül az intézetek delegáltjai teremtik meg a kapcsolatot és a párbeszédet az intézeti kollégáikkal, mindez pedig lehetőséget nyújt a javaslatok becsatornázására. Illetve új és állandó meghívott tagokként a Kari Könyvtár, a Doktori Iskolák és a hivatalok képviselői is megjelennek a Bizottságban, így a szolgáltatások, az adminisztráció oldaláról is lehetőség nyílik a visszajelzések felmérésére. A Bizottság munkáját a Dékáni Hivatal Tudománypolitikai és Tudományszervezési Csoportja támogatja, ahol a munka előkészítése, szervezése, koordinációja zajlik a minőségirányítási vezető irányítása alatt. Ez a struktúra nyújt lehetőséget arra, hogy széleskörű információcsere valósuljon meg az intézményen belül.

A működés kialakítása 2021-ben kezdődött meg, azóta csiszolódnak a folyamatok. A feladatok alapvetően az ELTE minőségprogramjában megfogalmazott célokból kerülnek levezetésre, amelyeket igyekszünk a kari célokhoz kapcsolni, azokkal összehangolni és egy komplex módon elindulni a megvalósítás során. A minőségcélokhoz kapcsolódóan rendszert állítottunk fel, amelyben nyomonkövetjük alakulásukat és a PDCA ciklus lépéseit követve újra és újra visszatérünk hozzájuk, hogy a friss visszajelzések alapján tovább korrigáljuk, fejlesszük a folyamatokat, eljárásrendeket.

ESG 1.1: Minőségpolitika	
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.7.4

A PPK 2023-ra kitűzött minőségcéljai egyrészt azon minőségügyi tevékenységek folytatását jelentik, melyek a 2022-ra kitűzött célok közül eddig még nem kerültek lezárásra, másrészt **az ELTE minőségcéljaiból kiindulva a 2023. évre javasolt új kari minőségcélok<sup>2</sup> a Kari Tanács által elfogadásra kerültek.**

### **2023/1. A kar ciklikus szakfelülvizsgálatához kapcsolódó szakmai indikátorok nyomonkövetési rendszerének bevezetése**

A szakfelülvizsgálati folyamatba beépítésre került az alábbi összes olyan szempont, amelyhez éves rendszerességű adatszolgáltatást az ELTE, Minőségfejlesztési Programjának keretében. Az új szempontrendszer és a kapcsolódó indikátorok követése a 2023. évben kerül bevezetésre és attól kezdve a kapcsolódó adatokat a PPK Dékáni Hivatal Tudománypolitikai és Tudományszervezési Csoportja nyomonköveti és nyilvántartja.

- E 1.4.4 A mobilitási ablak beépítése a meglévő szakok esetében is. (MAB jelentés 1.4.3)
- E 1.3.3 A pedagógia-módszertani fejlesztések eredményeinek beépítése a képzésekbe és rendszeres monitorozásuk. (MAB jelentés 1.3.2)
- E 1.6.1 A hallgatói teljesítmények folyamatos értékelési lehetőségeinek szélesítése. (IFT 3.2.1)
- E 1.6.2 Digitális tananyagfejlesztés jelenléti szinkron és online aszinkron kurzusszervezések kombinációjaként. (IFT 3.2.1)
- E 1.6.3 A hallgatók tanórán kívüli felkészülésének támogatása, illeszkedően az adott szak jellegéhez, így pl. az esetorientált, szituatív oktatás formájának szélesítésével. (IFT 3.2.1)
- E 1.6.4 A bejövő hallgatók számára nyújtott tanulásmódszertani kurzusok, tréningek körének bővítése. (IFT 3.2.1)

### **2023/2. A kar kutatás-fejlesztési, innovációs tartalmú szolgáltatási portfóliójának számbavétele és fejlesztése (KF4, KFI5, KFI12 és IFT 4.2.2)**

A kar jellemzően nem ipari szereplők számára, de nyújt külsős szolgáltatásokat az elmúlt években egyre nagyobb számban. Hosszú távú cél ezen kapcsolatok minőségének és mennyiségének fejlesztése, egy szélesebb kari szolgáltatási portfólió kialakítása. A 2023-as évben feltérképezzük a karon jelenleg zajló ilyen tartalmú együttműködések, szolgáltatások és átgondoljuk a lehetséges fejlődési irányokat, aminek során kitérünk a K+F+I kompetenciák, kapacitások tématerületenkénti koncentrációs lehetőségei és a KKV-kat érintő lehetőségekre is.

### **2023/3. Kari oktatói és kutatói tevékenységek szakmai követelményrendszerének fejlesztése (E1.5.1 és MAB jelentés 1.5.4)**

Az elmúlt évek során, leggyakrabban a tevékenységkataszter bevezetéséhez kapcsolódóan megfogalmazódott az igény egy az oktató és kutatói tevékenységekhez kapcsolódó szakmai követelményrendszer írásba foglalására. A 2023-as évben megkezdjük ezt a folyamatot, kialakítunk egy stratégiát a dokumentum előállítására és tartalmának bevezetésére, érvényesítésére a karon.

---

<sup>2</sup> A Minőségirányítási Bizottság javaslata a [PPK 2023. évi minőségfejlesztési céljainak kitűzésére](#) című dokumentumot a Kari Tanács a 2023. január 10-i ülésén a 10/2023. (I.10.) PPK KT határozattal fogadta el.

## **2023/4. A nemzetközi együttműködések elősegítésére létrejött kari belső pályázatok bemutatása (KFI 2 és IFT 4.2.2)**

A karon számos belső támogatási struktúra működik a nemzetközi együttműködések elősegítésére. A 2023-as év során bemutatjuk ezek működését és megvizsgáljuk további fejlesztési lehetőségeit.

## **2023/5. Egyetemi közösségépítés fejlettségének felmérése és nyomonkövetése (E1.6.5 és IFT 3.2.1)**

Számos ilyen típusú tevékenység zajlik a karon, amelyek nincsenek egy csatornába betervezve, így 2023-ban szeretnénk bevezetni egy folyamatot, melynek során minden évben összegyűjtjük az ilyen tevékenységekben érintett kari egységektől (intézetek, Nemzetközi Iroda, HÖK stb.) a megvalósult eseményeket, és az elkövetkező terveket.

## **2023/6. Kutatás-fejlesztésre vonatkozó minőségfejlesztési célok kijelölése (KFI6 és IFT 1.9.3)**

Jelenleg a PPK-n van erre kidolgozott folyamat, amelynek részleteit és alapelveit összefoglaljuk a 2023-as évben, illetve kijelöljük a kar K+F minőségfejlesztési céljait.

## **2023/7. Pályázatok benyújtásának és projektek megvalósításának támogatása a karon (KFI1)**

Pályázatok benyújtásának elősegítésére és projektek megvalósításának támogatására bevezetésre került egy kari rendszer, eljárásrend az elmúlt évek során. A 2023-as év során áttekintjük a rendszer működését és megvizsgáljuk további fejlesztési lehetőségeit.

---

## **Elkészült dokumentumok, beszámoló listája**

Az anyagok elérhetőek [az itt megosztott](#) mappában.

- A felvételi eljárás rendszerének és pontozásának szabályairól (NDI) - 2022/2./1.
- Kurzustematikák közzétételéről a doktori iskolák honlapján (NDI) - 2022/2./2.
- Kurzustematikák közzétételéről a doktori iskolák honlapján (PDI) - 2022/2./2.
- Az oktatói és témavezetői megfelelés feltételeiről (NDI) - 2022/2./3.
- Az oktatói és témavezetői megfelelés feltételeiről (PDI) - 2022/2./3.
- A külső témavezetők helyzetének és kapcsolatának rögzítéséről (NDI- PDI közös cél) - 2022/2./4.
- NDI külső és belső témavezetőknek szóló nyilatkozat és tájékoztató - 2022/2./4.
- PDI külső és belső témavezetőknek szóló nyilatkozat és tájékoztató - 2022/2./4.
- Aktuális, kari szakfelülvizsgálati ütemezés - 2022/3.
- Szakmai szempontsor a felülvizsgálatokhoz - 2022/3.
- Folyamatleírás a felülvizsgálatokhoz - 2022/3.

- A hallgatói mentorrendszerről szóló felmérés összefoglalása - 2022/4.
- Szakmai beszámoló és kutatási tervek című kutatócsoport kérdőív - 2022/6.
- Összegzés a szakfelelős beszámolás új kérdőívéről és folyamatáról - 2022/6.
- Szakfelelős beszámoló kérdőíve - 2022/6.
- Bizottsági beszámolók kérdéssorai és a folyamat összefoglalása - 2022/6.

Készült: 2023. február 2.

Dr. Rónay Zoltán s.k.  
kari minőségügyi vezető,  
a kari Minőségirányítási Bizottság elnöke