

Minőségfejlesztési jelentés¹²
a Pedagógiai és Pszichológiai Kar
2021-es minőségfejlesztési tevékenységéről

Az ELTE PPK Kari Tanácsa 2021-ben több alkalommal (2021 márciusában³ és szeptemberében⁴) is foglalkozott kari minőségügyi kérdésekkel. A tanács a határozataival elkötelezte magát a kari minőségügy átalakításának folytatása mellett.

A Kari Tanács továbbra is egyetért azzal, hogy e folyamat többéves időtartamban képzelhető el, évenként ehhez igazított minőségcélokkal. E fejlesztés során kidolgozásra kerül a kari minőségpolitika, a minőségirányítási struktúra. Továbbra is szükség van a megfelelő vizsgálati, felülvizsgálati szempontok kialakítására, meg kell rajzolni a standardok kidolgozásához szükséges folyamatokat, és végül meg kell fogalmazni magukat a standardokat.

A 2020-as Minőségfejlesztési jelentésben leírt okok miatt a 2020-ra tervezett célok egy része 2021-ben teljesült. A Kari minőségfejlesztési koncepció 2021-re elkészült, melyet a Minőségbiztosítási Bizottság elnöke, a Dékáni Hivatal közös együttműködésében készített el és az újonnan megválasztott dékán egyetértésével került a Minőségbiztosítási Bizottság, majd a Kari Tanács elé. A Kari Tanács 2021. március 30-i ülésén tárgyalta és nyílt levélszavazás során 29/2021. (III.31.) PPK KT határozatával elfogadta.

A PPK Kari Tanácsa, a kar vezetésének előterjesztésére, a kari Minőségbiztosítási Bizottság támogató véleményére figyelemmel a PPK 2021-es minőségcéljait az alábbiakban határozta meg:

A 2021-es minőségcélok a 2020-as minőségcélok teljesítésének folyamánként, az azok keretében kidolgozott és a Kari Tanács által elfogadott Minőségfejlesztési koncepción alapulva kerültek kidolgozásra. Ennek során figyelembevételre került, hogy a minőségfejlesztési koncepció eredményeképpen az új minőségirányítási rendszer létrehozása jelentős kapacitást köt le a karon nem csak a 2021-es, de várhatóan a következő évben is. Így a 2021-es évre vonatkozóan ezen tevékenység mellett két konkrét fejlesztési célt tűzött ki, amelyek esetében a 2021-es évben az időarányos részteljesülés volt az elvárt.

I. A minőségfejlesztési koncepcióból következően 2021-ben 3 cél került kitűzésre:

1. Cél: A PPK minőségpolitikájának dokumentumba foglalása

Az egyetem minőségpolitikájára, a felsőoktatás nemzetközi minőségügyi trendjeire épülve a karon megkezdődött a kar minőségpolitikájának kidolgozása. A küldetésnyilatkozat, a minőségfejlesztési koncepció megalkotása, az ahhoz kapcsolódó szervezeti struktúra kialakításával a minőségfejlesztési tevékenység közelebb került a kar minőségügyi politikáját rögzítő dokumentum elkészítéséhez. Ebben

¹ A PPK 2021-es Minőségfejlesztési jelentését a Minőségirányítási Bizottság a 2022. március 4-i ülésén egyhangúlag elfogadta.

² A Minőségfejlesztési jelentés a Pedagógiai és Pszichológiai Kar 2021-es minőségfejlesztési tevékenységéről című dokumentumot a Kari Tanács a 2022. március 24-i ülésén a 23/2022. (III. 24.) PPK KT határozattal fogadta el.

³ A Kari Tanács 2021. március 30-i ülésén tárgyalta és nyílt levélszavazás során 29/2021. (III.31.) PPK KT határozatával elfogadta a Kar új minőségfejlesztési koncepcióját.

⁴ Az ELTE PPK Kari Tanácsa 2021. szeptember 16-i ülésén tárgyalta a kar új minőségirányítási struktúrájához kapcsolódó kérdéseket. 87/2021. (IX.16.) döntésével elfogadta az új minőségirányítási struktúra létrehozását, a Minőségirányítási Bizottság megalakítását, melynek élére minőségirányítási vezetőként dr. Rónay Zoltánt választotta.

a dokumentumban szeretnénk rögzíteni az elköteleződés irányait és a minőségfejlesztési munka sarokköveit, bemutatni a kar általános elvárásait és stratégiáját mind az oktatás, mind a kutatás, az adminisztratív és szolgáltatási területek minőségfejlesztéséről. A minőségpolitikai dokumentumban a kar minőségügyi stratégiáját, fejlesztési tervét, minőségfejlesztési célokat, valamint a kar minőséghez való viszonyát tüntetjük fel. Az ELTE PPK a minőségügy esetében is kiemelten fontosnak tartja a transzparenciát, ezért minden releváns információt és adatot a honlapján közzétesz. A honlap vonatkozó menüpontja – az új minőségpolitikával összhangban – megváltozott és az átfogó „Minőségügy” elnevezést viseli. Ennek megfelelően az ELTE PPK új minőségügyi dokumentumai is [itt](#) tekinthetők meg.

A teljes dokumentum elkészítése átnyúlik a 2022-es évre, a 2021-es évben az anyag struktúrája, felépítése került kidolgozásra, amelyet a kari Minőségirányítási Bizottság a 2022 januári alakuló ülésén tárgyalt.

2. Cél: A minőségirányítási struktúra létrehozása

A kar minőségbiztosítási tevékenysége mára már nagyon szerteágazó módon jelenik meg az egyes szervezeti egységeknél, ezért volt szükséges magasabb szintre lépni, egy szervezettebb formájú minőségirányítási, -fejlesztési tevékenységet megvalósítva a karon. A minőségközpontú gondolkodás, minőségtámogatás jelen van számos kari vagy szervezeti egység szintjén megjelenő működési mechanizmusokban, jógyakorlatokban. Ugyanakkor sok esetben ez nem, vagy csak kevésbé tudatos. Ezek már most is a minőségügyi szervezet részét képezik, azonban indokolt ezek számbavétele és a kari minőségügyi rendszerbe fűzése.

A fenti tanulságok levonását követően az oktatási dékánhelyettes irányításával, a Dékáni Hivatal közreműködésével és a Minőségbiztosítási Bizottság támogatásával elindult az új minőségirányítási folyamat és struktúra kidolgozása, amely képes integráltan és szervezett módon működtetni a kar eddigi minőségbiztosítási politikáját követő minőségfejlesztési koncepciót.

Az új kari minőségügyi rendszer működésének biztosítéka egy olyan új komplex minőségirányítási struktúra, amely képes koordinálni a minőségfejlesztésben részt vevő szerteágazó szervezeti egységekben dolgozó munkatársak területtel kapcsolatos tevékenységét, miközben új elemként innovatív módon integrálja a már meglévő minőségtámogatási eszközöket. Ez a szervezet egyúttal alkalmas arra is, hogy felmérje és becsatornázza a különböző területeken felmerülő minőségfejlesztési igényeket, nyomon kövesse a nemzetközi standardok változását, illetve reflektáljon a MAB, az egyetemi minőségügy és a nemzetközi minőségbiztosítási szervezetek elvárásaira, azokat visszacsatolja a kari működésbe.

Az új minőségirányítási struktúra célja és feladata összefogni és működtetni a kari minőségügyi rendszert, amely három pilléren nyugszik:

- A. igazodva a tradíciókhoz és az egyetemmel szemben megfogalmazott jogszabályi és kormányzati, szakmai stratégiai dokumentumok elvárásaihoz, a kimeneti (teljesítmény) alapú minőségkövetelmények megvalósulását monitorozó *minőségbiztosítás* pillérjén;
- B. A korszerű, a nemzetköz trendekkel és az ESG követelményeivel összhangban álló, a folyamatok minőségi megvalósulását elősegítő, a minőséget nem befejezett eredményként, hanem folyamatosan jobbítandó és jobbítható működési mechanizmusok működtetéseként felfogó *minőségfejlesztés* pillérjén;
- C. és kari innovációként, a tevékenységekben közreműködők számára a mind magasabb minőség elérésben segítséget nyújtó *minőségtámogatás* pillérjén.

A PPK minőségirányítási struktúrájában résztvevők stratégiát alkotnak a kar minőségfejlesztésére, célokat állítanak, koncepciót dolgoznak ki, koordinálják és részt vesznek a megvalósításban. Az egyes

résztevők szerep- és hatásköre részletesen megtalálható a [PPK Minőségirányítási struktúrája](#) részeként.

A kialakított rendszer résztvevői a kar vezetésével együttműködésben megfogalmazták a minőségirányítási rendszer működését, amelyet javaslat formájában az ELTE PPK Kari Tanácsa elé terjesztettek. A Tanács 2021. szeptember 16-i ülésén tárgyalta a kar új minőségirányítási struktúrájához kapcsolódó kérdéseket. A 87/2021. (IX.16.) döntésével a tanács elfogadta az új minőségirányítási rendszer működését, az SzMSz ennek megfelelően módosult.

A 2021-es konkrét fejlesztési célok megvalósításánál már meg is kezdődött a struktúra integrálása a kari folyamatokba, teljes működésbe helyezése 2022-ben történik meg.

3. Cél: A kari Minőségbiztosítási Bizottság átalakítása, az új minőségügyi testület létrehozása

A kar minőségügyi területe megváltozott, a minőségbiztosítási tevékenységektől ellépve a minőségfejlesztés irányába haladva, az új minőségirányítási struktúrában – összhangban a korszerű, a minőségbiztosítás eszköztárán túlmutató – minőségügyi szemlélettel a Minőségbiztosítási Bizottság új testülettel való felváltása vált indokolttá. A testület már nevében is kifejezi a szemléletváltást, amellyel összhangban hatásköre is megváltozik. Az eddigi formális céljelölő és ellenőrző funkciót a fejlesztés stratégiai szemlélete és a fejlesztésben közreműködők tevékenységének koordinálása váltotta, váltja fel. Ebből adódóan nevének és céljának módosításán túl összetételében is változtatás történt. A dékánhelyettesek portfóliójában intenzívebben megjelentek a területhez kapcsolódó feladatkörök, ennek eredményeképpen indokolt lett az új testületben való részvételük. Továbbá a minőségfejlesztés területének a kari adminisztrációs tevékenységekbe, a hivatalok működésébe, szolgáltatásaiba való beemelésének céljából az új testületbe már a kari hivatalok és a Könyvtár is delegálnak tagot.

A kari minőségügyi testület átalakulása megtörtént, a Minőségirányítási Bizottság megalakult. A Kari Tanács 2021. március 30-i ülésén tárgyalta és nyílt levélszavazás során 29/2021. (III.31.) PPK KT határozatával elfogadta a testület létrehozását.

A Minőségirányítási Bizottság a kar minőségügyi testülete. Elnöke a Kar minőségirányítási vezetője, akit a dékán javaslatára a Kari Tanács választ meg. A Bizottságba egy-egy tagot a Kar intézeteinek igazgatói, egy tagját a Kar oktatást-kutatást támogató munkatársai közül – az érintett hivatalvezetőkkel történő konzultáció alapján – a dékán, egy tagját a Kari Könyvtár vezetője, egy-egy további tagját a Hallgatói Önkormányzat, valamint a Doktorandusz Önkormányzat delegálja. A Bizottság tagjai továbbá a dékáni vezetés önálló nevesített hatáskörrel rendelkező tagjai (dékánhelyettesek, dékáni biztosok). A Minőségirányítási Bizottság tagjait [az alábbi oldalon](#) tüntettük fel.

A bizottság hatásköre:

- a minőségirányítási rendszer három pillérje működésének összehangolása, ennek érdekében,
- általános keretek, elvek kialakítása és felülvizsgálata,
- közép- (öt év) és rövidtávú (tárgyat követő év) minőségcélok megfogalmazása és teljesülésük monitorozása, értékelése,
- a kari minőségpolitika fejlesztése,
- a célok megvalósításán dolgozó munkacsoportok létrehozása, munkájuk támogatása,
- a kari minőségügyi rendszer működésének ellenőrzése, szükség esetén beavatkozási javaslatok megfogalmazása a kari vezetés (a dékán illetőleg a Kari Tanács) számára,
- minden olyan hatáskör gyakorlása, amelyet kari vagy egyetemi szabályzat a kari minőségügyért felelős testület hatáskörébe utal.

A Bizottság alakuló ülése januárban zajlott, ügyrendjéről szóló javaslatot ezen ülésén tárgyalta, majd ezt követően terjeszti a Kari Tanács elé.

II. 2021-re rendelt éves önálló minőségcélok

1. Képzések és tantervek ciklikus felülvizsgálatának bevezetése (határidő: 2021. december 31. – részteljesülés elegendő)

A hosszú távú minőségpolitika részeként beépítésre került az a mechanizmus, amely alapján a minőségügyi testület minden naptári évben az Intézetekkel egyeztetve áttekinti a kar futó alap-, mester- és szakirányú továbbképzési szakjait, és kiválaszt közülük az aktuális képzési kínálat ötödének megfelelő darabszámú olyan képzést, melyek az elmúlt 5 évben nem kerültek felülvizsgálatra.

A kiválasztás során törekedni kell a választott szakok képzési szint és az azokat gondozó szervezeti egységek szerinti heterogenitására. A képzési programok rendszeres figyelemmel kísérése, felülvizsgálata és módosítása azt célozza, hogy a program megfelelő maradjon, és hogy a hallgatók számára támogató és hatásos tanulási környezetet teremtsen.

A Kari Tanács 2021. március 31-i ülésén elfogadta a kar a PPK 2021. évi minőségfejlesztési tevékenységének cselekvési tervét (31/2021. (III.31.) PPK KT határozat). A terv első célkijelölése a „Képzések és tantervek ciklikus felülvizsgálatának bevezetése”, amelyhez kapcsolódóan az idei év során egy pilot programot indított a Minőségirányítási Bizottság felkérésére alakult munkacsoport. A pilot program tapasztalatai mentén a jövőben a kar képzéseinek és tanterveinek rendszeres, új módszertan mentén történő felülvizsgálatát szeretnénk bevezetni.

A pilot keretében az eredeti tervek szerint a pedagógia alapszak és a fejlesztőpedagógus szakirányú továbbképzési szak felülvizsgálatára került volna sor 2021-ben. A pedagógiai alapszak felülvizsgálata zajlik, dokumentációja, összegzés az eredményről, szükség esetén a képzési program módosítása, új képzési program megalkotása, egyéb fejlesztési célt szolgáló intézkedések tervei 2022 első negyedében várhatók.

Szakfelülvizsgálati munkacsoport alakult a fejlesztőpedagógus szakirányú továbbképzési szak felülvizsgálatára, amely várhatóan 2022 első negyedében kezdi meg munkáját. Itt az időbeli csúszást részben személyi változások indokolták.

A pilot keretében mesterszak felülvizsgálatára nem került sor, mert nincs olyan, a kar által hirdetett mesterszak, amelynek legutóbbi felülvizsgálata óta elegendő idő telt volna már el.

2. Az OHV és további lehetséges releváns adatbázisok eredményeinek felhasználása fejlesztési célból (határidő: 2021. december 31. – részteljesülés elegendő)

Az OHV és további lehetséges releváns adatbázisok kari hasznosíthatóságának felméréséhez szükség van az OHV és az adatbázisok áttekintésére, összevetésére, felhasználhatóságuk átgondolására.

Az OHV és további lehetséges releváns adatbázisok eredményeinek felhasználására vonatkozó koncepció kidolgozására úgynevezett OHV munkacsoport jött létre. A munkacsoport kidolgozott egy kérdőívet, amely rákérdez arra, hogy az OHV-nak milyen, a kar számára hasznosítható részei vannak, a szervezet vagy a képzés mely szintjén használhatóak az eredmények, illetve az egyes kérdéscsoportok eredményei milyen módon használhatóak fel fejlesztési célból. Továbbá a kérdőív választ adhat arra is, hogy az OHV átalakítható-e a PPK elvárásainak megfelelően.

A kérdőív 2021. decemberében a kar hozzávetőleg 90 oktatója által kitöltésre került, majd az eredményeket a munkacsoport összegyűjtötte és elemezte. A megfogalmazott javaslatokat 2022. I. negyedében a Minőségirányítási Bizottság elé terjeszti.

A PPK a 2022-re kitűzött minőségcéljait részben a 2021-es minőségcélok 2022-re áthúzódó részének megvalósításából, illetve az egyetem 2021-2024 minőségfejlesztési programjában foglaltakkal összhangban alakította ki:

1. Az ELTE PPK Minőségpolitikájának elkészítése (E 1.2.7).
2. Doktori Iskolák minőségbiztosítási rendszereinek felülvizsgálata és az átláthatóság növelése. (DI 1.1.6, DI 1.1.7, DI 1.4.4, DI 1.5.3, DI 1.5.4, DI 1.6.3, DI 1.8.6, DI 1.8.7).
3. Az éves szakfelülvizsgálatok bevezetése a pilot program(ok) tapasztalatai és módszertani útmutatója alapján (E 1.2.4, E 1.2.6).
4. Kari hallgatói támogató (mentor) rendszer fejlesztése a szak, szakirány/specializáció felelősök, a HÖK, a Doktori Iskolák és a DÖK bevonásával (E 1.6.8).
5. ELTE PPK DPR munkacsoport létrehozása (1.4.2).
6. Kari beszámolóik rendszerének felülvizsgálata, a kutatócsoportok, intézetek, tanszékek, szakfelelősök beszámoltatásának újragondolása, felhasználhatóságuk vizsgálata a kari minőségfejlesztésben (KFI 6).
7. A 2021. évben létrehozott OHV munkacsoport javaslatai alapján továbblépés az OHV kari szintű kezelésében.

A Minőségirányítási Bizottság (MIRBI) 2022. március 4-i ülésén egyhangúlag javasolta a Kari Tanács számára a PPK 2022-es minőségcéljainak elfogadását.

Budapest, 2022. március 11.

Dr. Rónay Zoltán s.k.
oktatási dékánhelyettes,
kari minőségügyi vezető,
a kari Minőségirányítási Bizottság elnöke