

Minőségfejlesztési jelentés a Pedagógiai és Pszichológiai Kar 2020-as minőségfejlesztési tevékenységéről

Az ELTE PPK Kari Tanácsa több alkalommal (2019 tavaszán¹², őszén³ és 2020 nyarán⁴) is foglalkozott kari minőségügyi kérdésekkel. Az ennek során meghozott határozataival elkötelezte magát a kari minőségügy átalakítása mellett, annak hangsúlyos elemeként tekintve az oktatási, kutatási és az azt támogató, ahhoz kapcsolódó szolgáltatási és igazgatási munka komplex tevékenységegyüttesként kezelésére, illetve ennek központjában a kari minőségbiztosítási tevékenység minőségirányítássá alakítására.

A Kari Tanács egyetértett azzal, hogy e folyamat többéves időtartamban képzelhető el, évenként ehhez igazított minőségcélokkal. E fejlesztés során ki kell dolgozni a kari minőségpolitikát, a minőségirányítási struktúra át-, illetve kialakításának ütemtervét, ehhez ki kell alakítani a megfelelő vizsgálati, felülvizsgálati szempontokat, meg kell rajzolni a standardok kidolgozásához szükséges folyamatokat, és végül meg kell fogalmazni magukat a standardokat.

A Kari Tanács határozata rámutat, hogy ezen standardok kialakításához a meglévő adatok felhasználásának lehetőségeit is át kell tekinteni (pl. az OHV adatok visszaforgatása már elvárás az egyetemi szinten, azok értelmes hasznosítása a kitöltési arány és ezáltal a validitás növeléséhez is elengedhetetlen).

Mindezek alapján a PPK 2020-ra az alábbi minőségcélokat fogalmazta meg:

1. Minőségfejlesztési tevékenységhez szükséges kari szervezeti struktúra megtervezése, a kialakításhoz szükséges cselekvési terv elkészítése.
2. A Minőségbiztosítási Bizottság működésének felülvizsgálata, javaslat az átalakításra és ennek keretében az ügyrend felülvizsgálata.
3. Kari minőségfejlesztési koncepció kialakítása.

A 2020-ban elfogadott minőségcélok teljes körű megvalósítása átcsúszott a 2021. évre. Ennek oka, hogy a 2020. júniusi kari tanácsi elfogadást követő hat (a nyári hónapokat nem számítva 4) hónap több, a kar működésére alapvetően kiható eseménnyel volt terhelt. A reméltektől eltérően elhúzódó COVID-19 járvány az őszi időszakban a kart is újra rendkívüli terhelés alá helyezte, először a hibrid oktatás megvalósítása majd a teljes online oktatásra áttérés miatt. Másrészt szeptemberben zajlott az ELTE intézményakkreditációja, amely értelem szerűen a minőségbiztosítási terület teljes kapacitását lekötötte. Végül előre nem várt módon változás állt be a kar bevezetésében. A hivatalban lévő dékán bejelentett távozása és az új dékán hivatalba lépése közötti átmeneti időszakban kizárttá vált a kar jövőjét alapvetően

¹ 64/2019. (V.21.) PPK KT határozat arról, hogy a KT javasolja, hogy a kar vezetése a Minőségbiztosítási Bizottság bevonásával vizsgálja meg a kari minőségügyi megbízott alkalmazásának szükségét és lehetőségét.

² 65/2019. (V.21.) PPK KT határozat arról, hogy a PPK Kari Tanácsa felhatalmazza a Minőségbiztosítási Bizottságot, hogy a 2019. évi minőségpolitikai célokat rangsorolja és azokat a kar lehetőségeit mérlegelve valósítsa meg.

³ 85/2019. (X.1.) PPK KT határozat dr. Rónay Zoltán oktatási dékánhelyettesi megbízásáról a Pedagógiai és Pszichológiai Karon.

⁴ 51/2020. (VI.5.) PPK KT határozat a kar 2019-es minőségfejlesztési tevékenységéről készült jelentés, valamint a 2020-as évre megfogalmazott minőségcélok elfogadásáról.

meghatározó dokumentum véglegesítése, így azzal feltétlenül meg kellett várni a vezetőváltást.

A 2020-as évre vállalt kari minőségfejlesztési célokat megvizsgálva a *3. minőségcé* teljesítéseként végül egy egységes dokumentumban került összeállításra a PPK új minőségfejlesztési koncepciója, amely tartalmazza a minőségirányítási kari struktúra megtervezését, működési pilléreit, a szereplők feladat- és felelősségköreinek tisztázását, és a rendszer kialakításához szükséges lépéseket felelőst és határidőt rendelve hozzá, ezzel eleget téve az *1. minőségcé* követelményének is. A *2. minőségcé*nek megfelelően a koncepció tartalmazza még a Minőségbiztosítási Bizottság új testülettel való felváltásának – lényegében egy új minőségügyi testület kialakításának – koncepcióját, az ügyrend átalakításával kapcsolatos javaslatot.

A minőségfejlesztési koncepciót a Minőségbiztosítási Bizottság elnöke, a Dékáni Hivatal közös együttműködésben készítette el és az újonnan megválasztott dékán egyetértésével került a Minőségbiztosítási Bizottság, majd a Kari Tanács részére benyújtásra. Azt a Minőségbiztosítási Bizottság 2021. március 23-i ülésén tárgyalta és támogatta. A Kari Tanács 2021. március 30-i ülésén tárgyalta és nyílt levélszavazás során 29/2021. (III.31.) PPK KT határozatával elfogadta. Az elfogadott dokumentum a jelentés 1. sz. mellékleteként csatolásra kerül.

Budapest, 2021. április 6.

Dr. Rónay Zoltán s.k.
oktatási dékánhelyettes,
a kari Minőségbiztosítási Bizottság elnöke